

Comment pouvons-nous vous aider?

[Achat d'un abonnement individuel sans recharge](#)

[Achat d'abonnements en groupe sans recharge](#)

[Achat d'un abonnement individuel avec recharge](#)

Étape 1 : Entrez le numéro de la carte rechargeable.

Étape 2 : Sélectionnez l'abonnement désiré.

Étape 3 (optionnelle) : Choisissez parmi les options offertes par nos partenaires pour bonifier votre abonnement.

Étape 4 : Confirmez le nom, ou assignez le détenteur de l'abonnement.

Étape 5 : Vérifiez les items de votre panier.

Étape 6 : Complétez, ou modifiez les informations du payeur.

Étape 7 : Procédez au paiement.

Étape 8: Validez et concluez la transaction.

[Achat d'abonnements en groupe avec recharge](#)

Achat d'un abonnement individuel avec recharge

Vous avez en votre possession une carte rechargeable de Bromont? Sauvez du temps en rechargeant le produit de votre choix sur celle-ci.

Depuis notre site Web, cliquez sur le bouton « Recharge » situé en haut, à droite de l'écran.



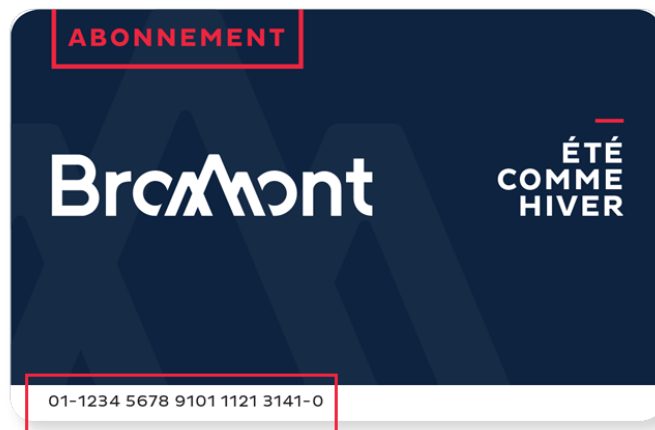
Vous serez redirigé vers la page initiale du processus du recharge. Un tutoriel démarrera automatiquement pour vous guider à travers les différentes étapes.

Voici les visuels des deux types de cartes rechargeables **rigides**.



Étape 1 : Entrer le numéro de la carte rechargeable.

Respectez les tirets et les espaces lorsque vous écrivez le numéro de votre carte.



Numéro de la Carte:

Erreur : Ce numéro de carte n'est pas valide. Assurez-vous de respecter les espaces et tirets inscrits sur votre carte.

[RECHERCHE](#)

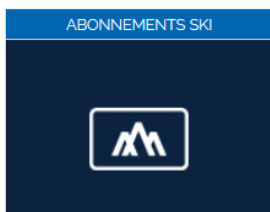
Cliquez sur « Recherche ».

Étape 2 : Sélectionnez l'abonnement désiré.

Une fois votre carte reconnue, cherchez le produit que vous désirez acheter.

Attention! Si vous changez de catégorie d'âge, il vous sera impossible de faire la recharge. Vous devrez faire l'achat d'un abonnement individuel sans recharge et passer au Service à la clientèle pour que votre carte soit réencodée. Vous pourrez à nouveau recharger votre carte l'an prochain.

Sélectionnez « Abonnements ski ».

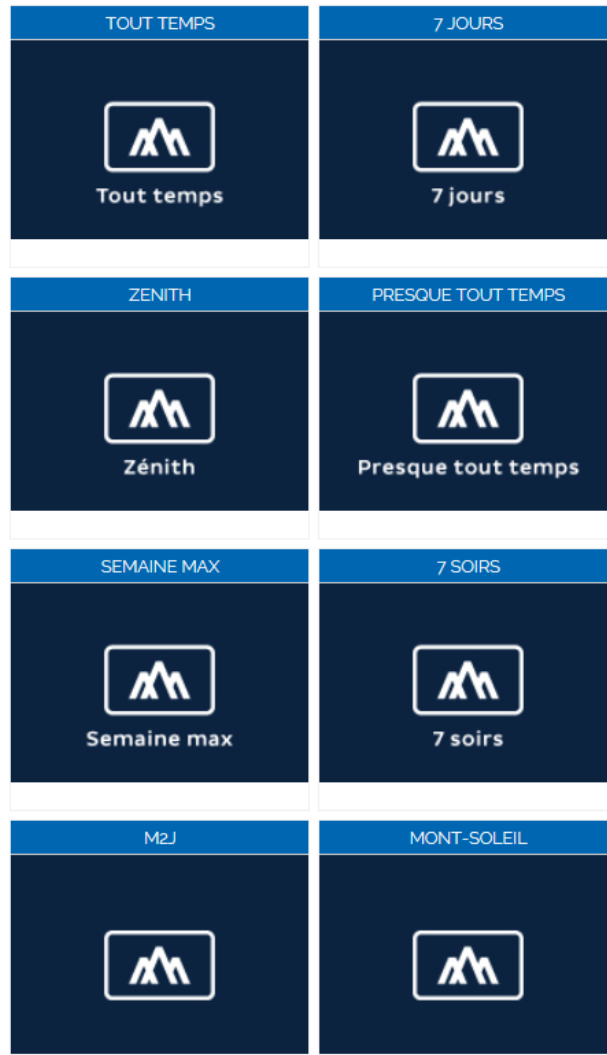


Cliquez sur « Abonnements individuels ».



Choisissez l'abonnement qui vous convient.

Sélectionnez un produit



Cliquez sur la catégorie d'âge attribuable au détenteur de l'abonnement. Considérez l'âge au moment de l'achat.

Un fois sélectionné, le nom du détenteur de la carte s'inscrira à côté du produit.

Recharge Tout Temps Adulte (18+)

Ce produit est réservé aux 18 à 64 ans inclusivement.

AJOUTER AU PANIER

Nord-Est Soir Nord-Est Passe Parfaite

Cet Item Est Éligible Au Plan De Paiement

Une fois rechargé, votre abonnement vous donne accès directement aux remontées mécaniques dans ses périodes de validités respectives. Vous n'aurez pas besoin de vous présenter au service à la clientèle lors de votre première journée de la saison.

Valide tous les jours (du lundi au dimanche) de l'ouverture à la fermeture, pendant les Nuits Blanches, et même, durant les périodes de congé telles que le temps des Fêtes ou la semaine de relâche.

Tarifification régulière : 929\$ + t., une économie de 100\$.

Besoin d'aide pour votre achat? Cliquez ici

Étape 3 : Choisissez parmi les options offertes par nos partenaires pour bonifier votre abonnement (le cas échéant).

Selon le moment auquel vous procédez à l'achat de l'abonnement, vous pourriez avoir la possibilité d'ajouter des options offertes par nos partenaires.

Nord-Est

Ces options peuvent être ajoutées en tout temps jusqu'au 16 octobre 2020.

Elles donnent accès aux montagnes Mont-Saint-Sauveur, Avila, Mont-Gabriel, Morin-Heights, Olympia et Edelweiss.

Produits	Tarifs	Validités
Option Nord-Est Soir	59 \$	Dès 17 h tous les soirs (Exclus : 24 décembre 2020) jusqu'à la fin du ski de soirée.
Option Nord-Est Parfaite	95 \$	Valide en tout temps la semaine et à partir de 15 h la fin de semaine. BONUS: Valide en tout temps jusqu'au 25 décembre 2020 et à partir du 22 mars 2021 jusqu'à la fin de la saison. RESTRICTIONS: Valide à partir de 15 h du 26 décembre 2020 au 5 janvier 2021 inclus, et pendant la semaine de relâche (1 au 5 mars 2021).

Sélectionnez les options souhaitées puis cliquez sur « Ajouter au panier ». Vous accédez alors à votre panier d'achat.

Étape 4 : Confirmez le nom, ou assignez le détenteur de l'abonnement.
Votre nom devrait apparaître à côté du produit.

Votre panier

Qté	Article	Invité	Date	Prix
RETIRER1	Recharge Zénith Adulte (13+)(DTA: 1-16147133534954562787-2)	AJOUTER/CHANGER MEMBRE	Abonné Requis <input type="text"/>	\$ 349.00
				Total Vente: \$ 349.00
				Rabais: \$ 0.00
				Sous-Total: \$ 349.00
				TPS (5%): \$ 17.45
				TVQ (9,975%): \$ 34.81
				Total: \$ 401.26



Une option de plan de paiement étendu est disponible pour les articles dans votre panier. Vous trouverez ci-dessous un résumé des paiements que vous effectuerez si vous choisissez de payer ces articles dans le cadre d'un plan de paiement.

Payment Description	Payment Date	Payment Amount
Due now	10/15/2020	\$139.51
1 of 3 payments	11/15/2020	\$87.25
2 of 3 payments	12/15/2020	\$87.25
3 of 3 payments	1/15/2021	\$87.25

- Yes, I would like to pay for this on a Payment Plan!
 No, I would like to pay for everything today

VIDER LE PANIER ET RECOMMENCER

CONTINUER LES ACHATS

PASSER À LA CAISSE

Si vous rechargez votre carte pour la première fois, ou si vous désirez modifier le détenteur de l'abonnement, cliquez sur « Ajouter/Changer Membre ».

Connectez-vous à votre compte si vous en possédez un, ou créez un compte s'il s'agit d'une première recharge.

Sélectionnez un usager à associer au produit Recharge Tout Temps Adulte (18+)(DTA: 1-16147133534954068613-9)

Vous avez déjà un compte?

Vous n'avez pas de compte?

Noms et prénom sans accents, SVP

Prénom:

Nom:

SE CONNECTER

CRÉER UN COMPTE

Usagers connectés:

Si vous avez déjà un compte, entrez votre prénom et votre nom puis cliquez sur « Se connecter ». Sélectionnez votre compte en retrouvant votre nom associé à votre code postal.

Nom	Second usager
M TESSIER	JzK 5Gz
M TESSIER	JzK 5Gz

Indiquez votre date de naissance. Il est important d'inscrire le mois en premier, suivi de la journée et de l'année au complet.

Si vous n'avez pas de compte, créez-le en remplissant le formulaire. Assurez-vous d'avoir bien indiqué votre date de naissance dans votre dossier.

Une fois le nom assigné à l'abonnement, vous pouvez « Continuer les achats » ou « Passer à la caisse ».

MODIFIER


CONTINUER

Vous avez le choix de

Étape 5 : Validez les achats de votre panier.

Validez les items de votre panier. Assurez-vous que l'identité du détenteur de l'abonnement soit bien identifiée à côté de celui-ci.

1- Vous procédez à l'achat des articles suivants:

Qté	Item	Nom	Date	Prix
1	Recharge Tout Temps Adulte (18+) (DTA: 1-16147133534954068613-9)	DOMINIQUE COUTURE AJOUTER OU CHANGER DE NOM	✓ P298420113 	\$ 829.00
Sale Total:				\$ 829.00
Rabais:				\$ 0.00
Sous-total:				\$ 829.00
TPS:				\$ 41.45
TVQ:				\$ 82.69
Total:				\$ 953.14

Une option de plan de paiement étendu est disponible pour les articles dans votre panier. Vous trouverez ci-dessous un résumé des paiements que vous effectuerez si vous choisissez de payer ces articles dans le cadre d'un plan de paiement.

Description Plan	Date de paiement	Montant du paiement
Dù maintenant	10/14/2020	\$331.39
Paiement 1 sur 3	11/15/2020	\$207.25
Paiement 2 sur 3	12/15/2020	\$207.25
Paiement 3 sur 3	1/15/2021	\$207.25

- Oui, Je veux payer pour ce plan de paiement!
 Non, je préfère tout payer aujourd'hui

Vous avez un code promotionnel?

APPLIQUER LE CODE PROMOTIONNEL

RECEVEZ VOS ACHATS
VIA POSTES CANADA



Vous pouvez désormais payer votre abonnement en plusieurs versements. Si cette option vous intéresse, cliquez sur « Oui, je veux payer pour ce plan de paiement! »

Puisque vous rechargez votre abonnement, le bouton « Recevez vos achats via Postes Canada » ne vous est d'aucune utilité. Veuillez l'ignorer.

Étape 6 : Complétez ou modifiez les informations de l'acheteur.

Complétez maintenant les informations du payeur. Vous devez vous assurer que l'adresse inscrite soit la même que celle reliée à la carte de crédit utilisée.

Vous pouvez modifier les informations en cliquant « changer d'acheteur ».

CHANGER D'ACHETEUR

Sélectionnez un usager à associer au produit Recharge Tout Temps Adulte (18+)(DTA: 1-16147133534954068613-9)

Vous avez déjà un compte?

Vous n'avez pas de compte?

Noms et prénom sans accents, SVP

Prénom:

Nom:

SE CONNECTER

CRÉER UN COMPTE

Usagers connectés:

Si vous avez déjà un compte, entrez votre prénom et votre nom puis cliquez sur « Se connecter ». Sélectionnez votre compte en retrouvant votre nom associé à votre code postal et aux 4 derniers chiffres de votre numéro de téléphone.

Entrez votre date de naissance. Il est important de mettre le mois en premier, suivi de la journée et l'année au complet.

Si vous n'avez pas de compte, veuillez le créer.

Modification / Création d'utilisateur ou de membre

SVP remplir chacun des champs et cliquer sur "Sauvegarder" lorsque terminé.
Pour annuler un changement en cours, simplement naviguer vers une autre page du site.

Prénom:

Nom:

Nom requis

Adresse:

Requis

Code postal:

Ville:

Requis

Province/État:

Pays:

Téléphone:

0000 0000 0000

Courriel

Numéro international

Confirmer Courriel

infolettre

D'accord pour l'infolettre Enregistrer

SAUVEGARDER

Une fois sauvegardée, cette fenêtre apparaîtra. Il est important de vérifier que toutes les informations soient exactes.

2- Inscrire Acheteur

Prénom:

Nom:

Adresse:

Ville:

Province/État:

Code postal:

Téléphone:

Courriel:


Pays:

[CHANGER D'ACHETEUR](#)

Si toutes les informations sont correctes, descendez vers la fenêtre de paiement.

Étape 7 : Paiement

Entrez les informations de la carte de crédit correspondant à l'adresse du payeur.

Cartes acceptées: 

Choisissez l'option de paiement Veuillez cocher cette case pour enregistrer votre carte au plan de paiement.
 Payer avec une carte cadeau

Numéro de carte & Expiration: Expiration: mois année

Si vous avez choisi le programme de paiements étalés, vous devez cocher la case « Veuillez cocher cette case pour enregistrer votre carte au plan de paiement.

Si vous désirez payer avec une carte-cadeau, veuillez cocher la case « payer avec une carte-cadeau ». Sachez cependant que la carte-cadeau doit couvrir le montant total de votre transaction. Si vous possédez une carte-cadeau qui ne couvre pas toute votre facture, vous devez contacter le Service à la clientèle afin de procéder à votre transaction.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul mode de paiement pour finaliser votre transaction.

[FINALISER L'ACHAT](#)

Cliquez sur

Une page de confirmation de votre achat s'affichera et vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse enregistrée dans le dossier du payeur.

Si le code d'erreur « CVV » apparaît, cela veut dire que l'adresse postale de votre compte Bromont, montagne d'expériences n'est pas la même que celle de votre carte de crédit. L'adresse au compte doit être la même que l'adresse de facturation.

Achat d'abonnement en groupe avec recharge

En achetant votre abonnement en groupe de 4 personnes ou plus avant le 27 octobre 2020, profitez d'un rabais sur votre abonnement.

Assurez-vous d'appuyer sur le bouton « Abonnements Groupés » afin d'avoir le prix à rabais.



Si vous désirez faire un achat groupé contenant plusieurs recharges, cliquez sur « Continuer à magasiner » à l'étape 4. Le système vous ramènera aux achats réguliers.

Pour recharger une nouvelle carte, cliquez sur « Recharger en ligne » situé dans le haut de votre page entre « Continuer à magasiner » et « Mon profil ».

[Recharger En Ligne](#)

Pour chaque abonnement à recharger, entrez les numéros de carte rechargeable et validez les informations de chaque détenteur.

Votre panier

Qté Article	
RETIRER 1	Recharge Zénith Adulte(DTA: 1-16147133534910569740-6)
THOMAS I	
<hr/>	
RETIRER 1	Recharge Zénith Adulte(DTA: 1-16147133534910777975-6)
MARIE-HE	

Achat d'abonnement en groupe sans recharge



Lors du choix des abonnements, assurez-vous de bien avoir sélectionné les achats Groupés afin d'avoir le bon tarif pour chacun de vos abonnements.

Noter que le rabais pour achat groupé s'applique sur le tarif Adulte ou tarif équivalent. Pour certains abonnements, la [catégorie Adulte](#) comprend également la Catégorie Étudiant. Dans ce cas, la catégorie Adulte comprend les personnes âgées entre 13 et 64 ans inclusivement.

Appuyez sur la flèche à côté de Tout Temps Groupé pour voir tous les types d'abonnement. Sélectionnez celui que vous désirez.

Veuillez conserver la carte que vous recevrez en échange du dépôt de 5\$, celle-ci est rechargeable : [Voir ici](#).

Le tarif groupé est offert jusqu'au 15 octobre et est applicable sur l'achat minimum de quatre abonnements. Disponible sur tarif adulte seulement.

Pour les détails sur l'abonnement hiver du Zoo de Granby : [Voir ici](#)

Votre panier

Sous-Total: 0,00 \$

[Passer à la caisse >>](#)

Tout Temps Groupé 1

7 Jours Groupé

PTT Groupé

Zénith Groupé

7 Soirs Groupé

Semaine Max Groupé

M2J Groupé

Mt-Soleil Groupé

739.00 \$ Ajouter

Pour ajouter plusieurs abonnements du même type, appuyez sur le bouton bleu « Ajouter » le nombre de fois correspondant à la quantité désirée. Vous verrez les abonnements s'ajouter à droite de votre écran.

Ajouter

Veillez conserver la carte que vous recevrez en échange du dépôt de 5\$, celle-ci est rechargeable : [Voir ici](#).
Le tarif groupé est offert jusqu'au 15 octobre et est applicable sur l'achat minimum de quatre abonnements. Disponible sur tarif adulte seulement.
Pour les détails sur l'abonnement hiver du Zoo de Granby : [Voir ici](#)

Semaine Max Groupé
 Abonnement Zoo de Granby hiver 2019-20

Valide de l'ouverture jusqu'à la fermeture du lundi au vendredi.
Exceptions : Valide du lundi au vendredi à partir de 17 h pendant le temps des Fêtes (26 décembre 2019 au 5 janvier 2020) et pendant la relâche de la Rive-Sud.

Semaine Max Groupé
159.00 \$ Ajouter

Votre panier

1 x Zénith Groupé	299.00 \$
1 x Zénith Groupé	299.00 \$
1 x Zénith Groupé	299.00 \$
1 x Semaine Max Groupé	159.00 \$
Sous-Total: 1 056.00 \$	

Passer à la caisse >>

Vous pouvez ajouter différents types d'abonnement dans la même transaction, cela n'a aucun impact sur le processus d'achat.

Achat d'abonnement individuel sans recharge



Si vous souhaitez vous procurer un abonnement individuel, sélectionnez le bouton « Individuels ».

Sélectionnez ensuite le type d'abonnement qui vous convient.

Pour modifier la catégorie d'âge pour correspondre à l'âge du détenteur de l'abonnement, cliquez sur la flèche à droite du type d'abonnement.

Tout Temps Adulte ▼ 1 ▼

- Tout Temps Adulte
- Tout Temps Étudiant
- Tout Temps Enfant
- Tout Temps Bambin
- Tout Temps Sénior (65+)
- Tout Temps Sénior (70+)

9-20

de 90\$.

Catégories d'âge

ADULTE	Entre 18 et 64 ans	Aucune preuve nécessaire
ÉTUDIANT	Entre 13 et 25 ans	Les 18 ans et plus doivent présenter une preuve étudiante : carte étudiante VALIDE ou horaire.
ENFANT	Entre 6 et 12 ans	Carte d'identité pour l'âge
BAMBIN	Entre 0 et 5 ans	Carte d'identité pour l'âge
SENIOR 65/69 ans	Entre 65 et 69 ans	Carte d'identité pour l'âge
SENIOR 70 et +	70 ans et plus	Carte d'identité pour l'âge

L'âge du détenteur est celui du moment de l'achat.

Pour certains abonnements, la catégorie Adulte comprend également la Catégorie Étudiant. Dans ce cas, la catégorie Adulte comprend les personnes âgées entre 13 et 64 ans inclusivement.

À l'étape 4, cliquez sur « Ajouter/changer Membre » pour identifier le détenteur de l'abonnement.

1- Vous procédez à l'achat des articles suivants:

Qté	Item	Nom	Date	Prix
1	Zénith Adulte (13+)	AJOUTER OU CHANGER DE NOM	10/15/2020	\$ 349.00
1	Dépôt carte rechargeable		10/15/2020	\$ 5.00
				Sale Total: \$ 354.00
				Rabais: \$ 0.00
				Sous-total: \$ 354.00
				TPS: \$ 17.45
				TVQ: \$ 34.81
				Total: \$ 406.26

Une option de plan de paiement étendu est disponible pour les articles dans votre panier. Vous trouverez ci-dessous un résumé des paiements que vous effectuerez si vous choisissez de payer ces articles dans le cadre d'un plan de paiement.

Description Plan	Date de paiement	Montant du paiement
Dû maintenant	10/15/2020	\$144.51
Paiement 1 sur 3	11/15/2020	\$87.25
Paiement 2 sur 3	12/15/2020	\$87.25
Paiement 3 sur 3	1/15/2021	\$87.25

- Oui, Je veux payer pour ce plan de paiement!
 Non, je préfère tout payer aujourd'hui

Si le détenteur n'a pas de compte, veuillez en créer un.

Modification / Création d'utilisateur ou de membre

SVP remplir chacun des champs et cliquer sur "Sauvegarder" lorsque terminé.
Pour annuler un changement en cours, simplement naviguer vers une autre page du site.

Prénom:

Nom:

Adresse:

Code postal:

Ville:

Province/État:

Téléphone: - -
Numéro international

Courriel

Confirmer Courriel

Date de naissance
(mm/jj/aaaa):

À l'étape 5 de votre achat, cochez « Recevez vos achats via Postes Canada » si vous souhaitez recevoir vos cartes par la poste express. Des frais de 12 \$ + t. s'appliquent.

